

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met aangegane overeenkomsten, ongeacht anders luidende en eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.

2. Aanbiedingen en acceptatie

2.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege R&B Training en Opleiding gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door R&B Training en Opleiding anders is vermeld.

3. Aanvang van overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tot levering van diensten wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de desbetreffende opdracht van de opdrachtgever schriftelijk door R&B Training en Opleiding is bevestigd.

4. Overmacht

4.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen.

4.2 R&B Training en Opleiding is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

5. Prijzen

5.1 Prijzen als overeengekomen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders is vermeld.

5.2 Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen dan is R&B Training en Opleiding gerechtigd de verhoging door te belasten aan de opdrachtgever. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Betaling dient te geschieden volgens het op de factuur vermelde totaalbedrag.

6.2 Betalingstermijn is 14 dagen

6.3 Ingeval van niet (tijdige) betaling is de opdrachtgever automatisch in gebreke. Over de periode gerekend vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van de betaling door de opdrachtgever aan R&B Training en Opleiding, is de opdrachtgever over het uitstaande bedrag een onmiddellijke rente, gelijk opeisbare vergoeding verschuldigd.

6.4 R&B Training en Opleiding is gerechtigd om, indien naar haar oordeel de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, zekerheidsstelling te verlangen voor toekomstige betalingen.

6.5 Indien R&B Training en Opleiding de vordering ter incasso uit handen moet geven, worden alle hierdoor ontstane kosten direct aan de opdrachtgever doorberekend.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 Beide partijen zijn verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de wederpartij.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen welke uit de overeenkomst voortvloeien blijven de geleverde diensten het uitsluitende eigendom van R&B Training en Opleiding.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Behoudens de schade welke is veroorzaakt door eigen opzet of grove schuld van zover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Elke aansprakelijkheid van R&B Training en Opleiding uit welke hoofde en/of betrekking tot welke schade dan ook is overigens uitgesloten.

9.2 R&B Training en Opleiding is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard dan ook. Voor zover haar geen beroep op dit artikellid toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag van 50% van de op de grond van de overeenkomst met de wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen excl. B.T.W.

9.3 Wederpartij vrijwaart R&B Training en Opleiding voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de overeenkomst met de wederpartij.

9.4 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken.

10. Ontbinding

10.1 R&B Training en Opleiding is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- de opdrachtgever niet tijdig aan zijn verplichting uit de overeenkomst voldoet
- de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat
- de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden
- in bovengenoemde gevallen wordt de opdrachtgever geacht in gebreke te zijn
- Het R.I.V.M. verplicht om maatregelen te treffen m.b.t. een virus (bijv. COVID) waardoor R&B Training en Opleiding daar niet aan kan voldoen.

10.2 Bij ontbinding van de overeenkomst en/of het annuleren van een opleiding berekent R&B Training en Opleiding een annuleringsvergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

- bij annulering door opdrachtgever na een termijn van 21 dagen voor de geplande cursusdatum 50% van de cursusvergoeding.
- bij annulering door opdrachtgever na een termijn van 14 dagen voor de geplande cursusdatum 75% van de cursusvergoeding.
- bij annulering door opdrachtgever na een termijn van 10 dagen voor de geplande cursusdatum 100% van de cursusvergoeding.

11. Wijzigingen

11.1 R&B Training en Opleiding zal voor het verwerken van elke wijziging in de opdracht € 45,- excl. BTW administratiekosten doorberekenen.

12. Geschillenregeling en toepasselijk recht

12.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.